



DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
ALCALDIA CARMEN DE APICALA  
NIT.800.100.050-1  
DESPACHO ALCALDE



# PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – PETI



## VIGENCIA 2024

Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

## 1. INTRODUCCIÓN

El Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2020 “Pacto por Colombia pacto por la Equidad”, establece la importancia de las tecnologías de la información y comunicaciones como fuente y pilar para el desarrollo de las regiones de Colombia, para ello, el Plan TIC 2019 – 2022 “El futuro digital es de todos”, establece cuales son las directrices y lineamientos que las entidades públicas deben tener en cuenta para el desarrollo y fortalecimiento institucional de las TIC.

El Decreto 1008 de 2018, establece los lineamientos generales de la Política de 2 Gobierno Digital que deberán adoptar las entidades pertenecientes a la administración pública, encaminados hacia la transformación digital y el mejoramiento de las capacidades TIC. Dentro de la política se detalla el Habilitador de Arquitectura, el cual contiene todas las temáticas y productos que deberán desarrollar las entidades en el marco del fortalecimiento de las capacidades internas de gestión de las tecnologías, así mismo el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial V 2.0 es uno de los pilares de este habilitador.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación es fundamental para el desarrollo tecnológico y científico del municipio, porque constituyen una herramienta importante para la inclusión social, el favorecimiento de la creatividad, la innovación, la transformación territorial y la promoción de nuevos aportes de información y conocimiento por el uso y apropiación de las TICS.

Este programa contribuirá al cierre de brechas en diversos sectores, pues se podrán diseñar acciones para avanzar en la implementación de la Política de Gobierno Digital, la alfabetización digital, la capacitación a la población y funcionarios de la administración en temas de las tecnologías de la información y comunicación, la realización de jornadas y eventos de alta tecnología como la puesta en marcha de los centros de masificación tecnológica, puntos de conectividad gratuita (zonas wifi) en el área urbana y rural y el despliegue de nueva infraestructura de telecomunicaciones en el municipio.

A través de este programa se fortalecerán las actividades y trámites de la administración municipal, a fin de aumentar los servicios en línea para los ciudadanos, mejorar los sistemas de información y comunicación y la modernización de las redes de comunicación de la Alcaldía.

El área de TI de la entidad, a través de la definición de su plan estratégico de Tecnologías de la Información (2024 - 2025), tendrá la oportunidad de transformar digitalmente los servicios que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

del Estado Colombiano, desarrollar su rol estratégico al interior de la Entidad, apoyar las áreas misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

La estructuración y la puesta en ejecución del PETI cuenta con importantes beneficios estratégicos y tácticos para la entidad:

- ✚ Apoyar la transformación digital de la entidad por intermedio de un portafolio de proyectos que estén alineados con los objetivos y metas de la alta gerencia, de tal manera que apalanquen y ayuden a la entidad alcanzar las metas de su estrategia en el corto, mediano y largo Plazo.
- ✚ Fortalecer las capacidades de la Oficina de Sistemas y la tecnología para apoyar la estrategia y modelo operativo de la entidad.
- ✚ Identificar herramientas que ayuden a contar con información oportuna para la toma de decisiones y permitan el desarrollo y mejoramiento de la entidad.
- ✚ Adquirir e implementar buenas prácticas de gestión de TI.
- ✚ Adoptar Tecnología disruptiva para apoyar la gestión institucional.
- ✚ Es así como el presente documento, denominado “PETI” se encuentra alineado con lo definido en dicho marco, sus guías y plantillas y funge como uno de los artefactos o productos definidos para mejorar la prestación de los servicios de tecnologías de la información que presta la Alcaldía Municipal de Carmen de Apicalá Tolima, en el marco del cumplimiento de la política de Gobierno Digital.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

## 2. OBJETIVO

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) representa el norte a seguir por la Administración Municipal durante el periodo (2024 – 2025) y recoge las preocupaciones y oportunidades de mejoramiento de los interesados en lo relacionado con la gestión de TI para apoyar la estrategia y el modelo operativo de la organización apoyados en las definiciones de la Política de Gobierno Digital.

## 3. ALCALCE

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) aborda las fases propuestas en la guía para la construcción del PETI definida en el Marco de 4 Arquitectura Empresarial (MAE v2) comprender, analizar, construir y presentar, con el enfoque de la estructuración del Plan alineado con los dominios definidos en el modelo de gestión Estrategia, Gobierno, Información, Sistemas de Información, Infraestructura de TI, Uso y Apropriación y Seguridad.

El PETI incluye los motivadores estratégicos que hacen parte del entendimiento estratégico, la estrategia de TI en la organización, la identificación de hallazgos y oportunidades, la definición del portafolio de iniciativas, proyectos y el mapa de ruta con el cual la entidad apoyará la transformación digital.

## 4. CONTEXTO NORMATIVO

En la actualidad se encuentra la siguiente normativa clave que puede servir como guía a la Entidad en la identificación de esta para la estructuración del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

Marco Normativo	Descripción
Decreto 1151 de 2008	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones
Ley 1955 del 2019	Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

	digital, siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)
Ley 1273 de 2009	Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones
Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.
Ley 1581 de 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 1753 de 2015	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "TODOS POR UN NUEVO PAIS" "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley 962 de 2005	El artículo 14 lo siguiente "Cuando las entidades de la Administración Pública requieran comprobar la existencia de alguna circunstancia necesaria para la solución de un procedimiento o petición de los particulares, que obre en otra entidad pública, procederán a solicitar a

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

	<p>la entidad el envío de dicha información. En tal caso, la carga de la prueba no corresponderá al usuario. Será permitido el intercambio de información entre distintas entidades oficiales, en aplicación del principio de colaboración. El envío de la información por fax o por cualquier otro medio de transmisión electrónica, proveniente de una entidad pública, prestará mérito suficiente y servirá de prueba en la actuación de que se trate, siempre y cuando se encuentre debidamente certificado digitalmente por la entidad que lo expide y haya sido solicitado por el funcionario superior de aquélla a quien se atribuya el trámite”.</p>
Decreto 1413 de 2017.	En el Capítulo 2 Características de los Servicios Ciudadanos Digitales, Sección 1 Generalidades de los Servicios Ciudadanos Digitales.
Decreto 2150 de 1995.	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
Decreto 4485 de 2009.	Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.
Decreto 235 de 2010.	Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas.
Decreto 2364 de 2012.	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2693 de 2012.	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341

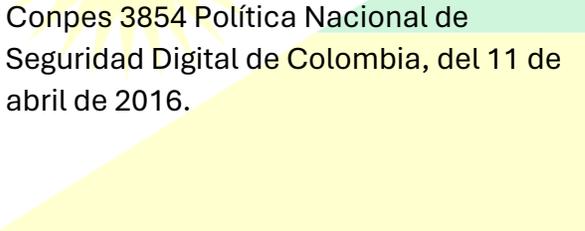
	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

	de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1377 de 2013.	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" o Ley de Datos Personales.
Decreto 2573 de 2014.	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones
Decreto 2433 de 2015.	Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 103 de 2015.	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
Decreto 415 de 2016.	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las Comunicaciones.
Decreto 728 2016.	Actualiza el Decreto 1078 de 2015 con la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico.
Decreto 728 de 2017.	Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para fortalecer el modelo de Gobierno Digital en las entidades del orden nacional del Estado colombiano, a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico.
Decreto 1499 de 2017.	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

	Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.
Decreto 612 de 2018.	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
Decreto 1008 de 2018.	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 2106 del 2109.	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública Cap. II Transformación Digital Para Una Gestión Pública Efectiva.
Decreto 620 de 2020.	Estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales".
Resolución 2710 de 2017.	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6.
Resolución 3564 de 2015.	Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Resolución 3564 2015.	Reglamenta algunos artículos y párrafos del Decreto número 1081 de 2015 (Lineamientos para publicación de la Información para discapacitados).
Norma Técnica Colombiana NTC 5854 de 2012.	Accesibilidad a páginas web El objeto de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 es establecer los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, que se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

<p>CONPES 3292 de 2004.</p>	<p>Señala la necesidad de eliminar, racionalizar y estandarizar trámites a partir de asociaciones comunes sectoriales e intersectoriales (cadenas de trámites), enfatizando en el flujo de información entre los eslabones que componen la cadena de procesos administrativos y soportados en desarrollos tecnológicos que permitan mayor eficiencia y transparencia en la prestación de servicios a los ciudadanos.</p>
<p>Conpes 3920 de Big Data, del 17 de abril de 2018.</p> 	<p>La presente política tiene por objetivo aumentar el aprovechamiento de datos, mediante el desarrollo de las condiciones para que sean gestionados como activos para generar valor social y económico. En lo que se refiere a las actividades de las entidades públicas, esta generación de valor es entendida como la provisión de bienes públicos para brindar respuestas efectivas y útiles frente a las necesidades sociales.</p>
<p>Conpes 3854 Política Nacional de Seguridad Digital de Colombia, del 11 de abril de 2016.</p> 	<p>El crecimiento en el uso masivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Colombia, reflejado en la masificación de las redes de telecomunicaciones como base para cualquier actividad socioeconómica y el incremento en la oferta de servicios disponibles en línea, evidencian un aumento significativo en la participación digital de los ciudadanos. Lo que a su vez se traduce en una economía digital con cada vez más participantes en el país. Desafortunadamente, el incremento en la participación digital de los ciudadanos trae consigo nuevas y más sofisticadas formas para atender contra su seguridad y la del Estado. Situación que debe ser atendida, tanto brindando protección en</p>

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

	el ciberespacio para atender estas amenazas, como reduciendo la probabilidad de que estas sean efectivas, fortaleciendo las capacidades de los posibles afectados para identificar y gestionar este riesgo.
Conpes 3975.	Define la Política Nacional de Transformación Digital e Inteligencia Artificial, estableció una acción a cargo de la Dirección de Gobierno Digital para desarrollar los lineamientos para que las entidades públicas del orden nacional elaboren sus planes de transformación digital con el fin de que puedan enfocar sus esfuerzos en este tema.
Circular 02 de 2019.	Con el propósito de avanzar en la transformación digital del Estado e impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos generando valor público en cada una de las interacciones digitales entre ciudadano y Estado y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.
Directiva 02 2019.	Moderniza el sector de las TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones.

## 5. MOTIVADORES ESTRATÉGICOS

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) es con el fin de que la Alcaldía Municipal de Carmen de Apicalá Tolima tenga planteado y tenga:

### **Estrategia Institucional**

Es indispensable entender las decisiones y acciones tomadas por la Entidad para focalizar los recursos y esfuerzos del PETI en apoyar el cumplimiento de la misión, visión y objetivos institucionales.

### **Misión**

La Alcaldía Municipal de Carmen de Apicalá promueve un desarrollo económico y sostenible dentro del sector turístico en la región, mejorando las condiciones de productividad y competitividad a nivel regional, departamental y nacional, impulsando el desarrollo económico y social de la comunidad, dentro de un marco de sostenibilidad ambiental y calidad de servicios públicos, garantizando la prosperidad ciudadana, la participación colectiva y la transparencia, trabajando constantemente por el mantenimiento un territorio sano y con un desarrollo planeado que permita dinamizar una cultura turística respetando la historia y cultura Municipal.

### **Visión**

Reconociendo el trabajo de la Administración Municipal. Adoptamos la visión territorial construida para los próximos 10 años y que literalmente expresa que el sueño de los Carmelitanos para los próximos diez años será un territorio con un desarrollo turístico y económico que permita una economía sostenible mejorando la calidad de vida de la población residente del Municipio con infraestructura acorde a las necesidades del Municipio e infraestructura necesaria para atender la población flotante del Municipio y visitantes.

Así mismo, un capital humano formado en valores éticos y morales con una educación de calidad en todos y en cada una de sus niveles (básica, técnica, tecnológica y superior) con énfasis en el sector Turístico y Agropecuario donde se fomente la recreación la cultura y el deporte; garantizando un sistema de salud preventiva al 100% de cobertura y atención oportuna con una comunidad organizada que cuente con asociaciones fortalecida disfrutando de una vida digna alimentación nutritiva y balanceada garantizando la construcción de portunidades para los jóvenes con una política de empalme generacional, resolviendo sus conflictos mediante el dialogo para garantizar la convivencia y la paz para la niñez, el adulto mayor y personas discapacitadas.

Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

### La Política de Gobierno Digital

El motivador de la Política de Gobierno Digital impulsa la generación de iniciativas del PETI que benefician de manera directa la experiencia de los ciudadanos y organizaciones en el acceso y uso de los diferentes Servicios y Trámites de la Entidad.

Que fines que medios que tan lejos

### Los propósitos de la Política de Gobierno Digital

Los propósitos son los grandes enfoques para la implementación de la política de Gobierno Digital, orientados hacia la satisfacción de necesidades y solución de problemáticas tanto en el Estado como en los ciudadanos. En concordancia con lo anterior, los propósitos de la política son los que indica la siguiente tabla:

Nombre	Descripción
 Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales de confianza y calidad.	Consiste en poner a disposición de ciudadanos, usuarios y grupos de interés, trámites y servicios del Estado que cuenten con esquemas de manejo seguro de la información, que estén alineados con la arquitectura institucional de la entidad (Arquitectura misional y Arquitectura de TI) y que hagan uso de los servicios de autenticación electrónica, interoperabilidad y carpeta ciudadana, a fin de que éstos sean ágiles, sencillos y útiles para los usuarios.
Lograr procesos internos seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnologías de información.	consiste en desarrollar procesos y procedimientos que hagan uso de las tecnologías de la información, a través de la incorporación de esquemas de manejo seguro de la información y de la alineación con la arquitectura institucional de la entidad (Arquitectura misional y Arquitectura de TI), a fin de apoyar el logro de las metas y objetivos de la entidad.
Tomar decisiones basadas en datos a partir del aumento en el uso y aprovechamiento de la información.	consiste en mejorar la toma de decisiones por parte de la entidad, ciudadanos, usuarios y grupos de interés, para impulsar el desarrollo de servicios, políticas, normas, planes, programas, proyectos o asuntos de interés

Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
 Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
 Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

	público, a partir del uso y aprovechamiento de datos que incorporan estándares de calidad y seguridad en su ciclo de vida (generación, recolección, almacenamiento, procesamiento, compartición, entrega, intercambio y eliminación).
Empoderar a los ciudadanos a través de la consolidación de un Estado Abierto.	consiste en lograr una injerencia más efectiva en la gestión del Estado y en asuntos de interés público por parte de ciudadanos, usuarios y grupos de interés, para impulsar la gobernanza en la gestión pública, a través del uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales.
Impulsar el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales, a través del aprovechamiento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	consiste en promover el co-diseño y la implementación de iniciativas de tipo social, ambiental, político y económico, por parte de entidades públicas y diferentes actores de la sociedad, para el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos e impulsar el desarrollo sostenible, a través del uso y aprovechamiento de las TIC de manera integrada y proactiva..

## 6. CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS

Las organizaciones en general se enfrentan de manera constante con problemas y necesidades en sus procesos y flujos de valor que entregan productos y Servicios a sus clientes. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones evolucionan a un ritmo constante con el propósito de satisfacer de manera eficaz esas nuevas necesidades. Por lo anterior, es indispensable tener un contexto sobre las tendencias tecnológicas que pueden impactar de manera positiva las capacidades institucionales y el cumplimiento de la estrategia organizacional.

A continuación, se listan algunas de las tendencias tecnológicas que pueden proporcionar un beneficio a los propósitos que persigue la organización.

Nombre	Descripción
Aplicaciones móviles.	Es un software diseñado para funcionar en dispositivos móviles.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

Uso de nube- Software como servicio.	Es un software provisto por un tercero, el cual éste se encarga de todos los aspectos relacionados con el suministro y la administración del hardware, software de ejecución y el software entregado al cliente final. El cliente por lo general paga una suscripción periódica por el derecho a usar este software bajo ciertas condiciones.
Uso de nube- Plataforma como servicio.	Es un software de implementación y ejecución (servidores web, servidores de aplicaciones, etc.) provisto por un tercero, el cual éste se encarga de todos los aspectos relacionados con el suministro y la administración del hardware y el software de implementación y ejecución. El cliente por lo general paga una suscripción periódica por el derecho a usar este software bajo ciertas condiciones.
Uso de nube- Infraestructura como servicio.	Es infraestructura provista por un tercero, el cual éste se encarga de todos los aspectos relacionados con el suministro y la administración del hardware. El cliente por lo general paga una suscripción periódica por el derecho a usar esta infraestructura de hardware bajo ciertas condiciones.
Automatización de procesos con motor RPA (Robotic Process Automation).	Es un software robot que emula las interacciones humanas con las soluciones tecnológicas, logrando automatizar actividades de un proceso.
Software para análisis de datos descriptivo.	Las soluciones de analítica descriptiva consisten en almacenar y realizar agregaciones de datos históricos, visualizándolos de forma que puedan ayudar a la comprensión del estado actual y pasado del negocio.
Software para análisis de datos predictivo.	Las soluciones de analítica predictiva permiten realizar un análisis avanzado que utiliza datos nuevos e históricos para predecir la actividad futura, el comportamiento y las tendencias.
Software para análisis de datos cognitivo.	Las soluciones de Análisis Cognitivo permiten usar un método de análisis de naturaleza cualitativa que permite caracterizar la actividad cognitiva subyacente al desempeño de un individuo o grupo de individuos cuando

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

	se enfrentan a una tarea determinada, así como caracterizar la tarea misma.
Gestión y análisis de datos estructurados (Motores ETL-ELT, Bodegas de datos y datamarts)	ETL-ELT: Herramientas de software que permiten manejar el flujo de integración de grandes volúmenes de datos. Bodegas de datos- Datamart: repositorios diseñados para consolidar los datos que son sujetos a ser explotados a través de soluciones analíticas.
Gestión y análisis de datos no estructurados (documentos, audios, videos) con Big Data.	Solución para gestionar grandes volúmenes de datos de naturaleza estructurada y no estructurada (videos, audios, documentos, señales, etc.)
Herramientas de gestión de calidad de datos.	Soluciones de software para programar tareas de limpieza y transformación de datos.
Bases de datos NoSQL (Not Only SQL).	Repositorios que permiten almacenar datos estructurados y no estructurados.
Arquitectura de sistemas orientada a servicios SOA.	Estilo de Arquitectura donde la interoperabilidad se basa en el intercambio de información a través de servicios.
Arquitectura de sistemas orientada a Microservicios	Estilo de Arquitectura que alienta la construcción de aplicaciones autónomas en sus recursos físicos y lógicos, aumentando de manera considerable las capacidades de escalabilidad, mantenibilidad, integración continua y despliegue continuo.
Máquinas virtuales (Virtualización de hardware).	Tecnología que permite a nivel de software emular las funciones provistas por un hardware.
Virtualización de sistema operativo en contenedores (Docker).	Tecnología que permite a nivel de software emular las funciones provistas por un Sistema Operativo de un hardware.
Metodologías ágiles.	Metodología que permite la entrega rápida de resultados a través prácticas ágiles, promoviendo en gran medida la interacción humana, así como la entrega constante de productos y retroalimentación temprana de los resultados generados.
Devops.	es una práctica de ingeniería de software que tiene como objetivo unificar el desarrollo de software (Dev) y la operación del software (Ops). La principal característica del movimiento DevOps es defender enérgicamente la automatización y el

Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

	monitoreo en todos los pasos de la construcción del software, desde la integración, las pruebas, la liberación hasta la implementación y la administración de la infraestructura.
Arquitectura Empresarial con el marco TOGAF 9.2	Marco de trabajo que permite realizar ejercicios de Arquitectura Empresarial.
Gobierno y Gestión de TI con el marco COBIT 2019.	Es el Marco de Referencia más usado en el mundo en el cual se integran las mejores prácticas en Gobierno TI y Gestión TI.
Gestión de servicios de TI con el marco ITIL v4	Es un marco de referencia en el cual se integran las mejores prácticas en la conformación y gestión de Servicios de TI.

## 7. CONTEXTO INSTITUCIONAL DE LA ENTIDAD

En esta sección, se identifican los Servicios institucionales y trámites que dispone la Entidad para cumplir con su misión.

### Servicios institucionales y trámites

Los servicios son requisitos, pasos o acciones para permitir el acceso de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a los beneficios derivados de programas o estrategias, cuya creación, adopción e implementación son potestativos de la entidad.

Los trámites son un conjunto de requisitos, pasos, o acciones que deben seguir los ciudadanos, usuarios o grupos de interés en los procesos esenciales ante una entidad u organismo de la administración pública o particular que ejerce funciones administrativas, con el fin de acceder a un derecho, ejercer una actividad o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la ley. Estas son reguladas por el Estado.

A continuación, se caracterizan los Servicios y Trámites que dispone la Entidad.

ID	Nombre	Usuarios	Canal de solicitudes
SVT-001	Pago Impuesto Predial	Ciudadanos	Página web de la entidad / Correo Electrónico.

Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	<b>DEPARTAMENTO DEL TOLIMA</b>	
	<b>ALCALDIA CARMEN DE APICALA</b>	
	NIT.800.100.050-1	
	<b>DESPACHO ALCALDE</b>	

SVT-002	Pago Industria y Comercio	Ciudadanos	Pagina web de la entidad / Correo Electrónico.
SVT-003	Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-004	Liquidación impuesto Predial	Ciudadanos	Pagina web de la entidad / Correo Electrónico.
SVT-005	Retención en la fuente e ICA	Ciudadanos	Pagina web de la entidad / Correo Electrónico.
SVT-006	Corrección de errores e inconsistencias en las declaraciones y recibos	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-007	Consulta y/o Actualización de SISBEN	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-008	Certificado de	Ciudadanos	Correo Electrónico /
SVT-009	Paz y Salvo	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-010	Solicitud de permiso para movilización dentro y fuera del municipio	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-011	Inscripción de Propiedad Horizontal	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-012	Aprobación de Planos Propiedad Horizontal	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-013	Trámite de licencia de construcción	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-014	Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-015	Certificado de Residencia	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-016	Asignación Nomenclatura	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-017	Concepto de Uso de Suelo	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-018	Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados.	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.
SVT-019	Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales.	Ciudadanos	Correo Electrónico / Correo Certificado.

Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

## 8. ESTRATEGIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

El desarrollo del dominio de estrategia de TI debe permitir el despliegue de una estrategia de Tecnología alineada con los objetivos estratégicos y metas de la entidad que garanticen la generación de valor estratégico con Tecnología.

### Misión de TI

Proporcionar Servicios de Tecnologías de Información oportunos y de calidad, aportando a la eficiencia operacional y a la mejora de la experiencia de los ciudadanos y organizaciones con el acceso y uso de los Servicios Institucionales.

### Visión de TI

Lograr que, en 2027, la Entidad sea reconocida por la adopción de las tendencias tecnológicas que permitan a los ciudadanos y organizaciones obtener una experiencia satisfactoria en el acceso y uso de los Trámites y Servicios por canales digitales.

### Objetivos de TI

- ✚ Usar las nuevas tendencias tecnológicas de la Transformación Digital para generar Servicios institucionales y trámites más eficientes y accesibles por canales digitales.
- ✚ Agilizar la realización de los procesos críticos de la Entidad a través de la automatización de tareas y adopciones de metodologías ágiles.
- ✚ Eliminar o mitigar el riesgo de obsolescencia en los activos de TI.
- ✚ Optimizar las inversiones en TI a través del uso de la nube.
- ✚ Fortalecer la capacidad de gestión y explotación de los activos de datos.
- ✚ Fortalecer las habilidades de talento humano para contratar y supervisar los proveedores de TI.
- ✚ Fortalecer la capacidad de Gobierno de TI a través de las adopciones de marcos de referencia de Gobierno y Gestión de TI.
- ✚ Fortalecer las capacidades de intercambio de información con otras organizaciones.
- ✚ Proveer mecanismos que aseguren en las soluciones de TI la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información crítica y sensible.

## 9. SERVICIOS DE TI

Un Servicio de TI es un beneficio de Tecnologías de la Información brindado a las dependencias de una organización o a clientes externos, donde se asume por parte del proveedor del servicio toda la complejidad relacionada con la ejecución de actividades requeridas, la gestión de recursos y la asunción de los riesgos derivados.

A continuación, se listan los Servicios de TI provistos a los usuarios de la Entidad.

ID	Nombre	Descripción	Tipo	Usuarios	Horario	Canal de Solicitud
SE R 01	Acceso a internet por WIFI	Acceso a la red de colaboradores de la Entidad de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores portátiles. La velocidad de 20 Mgb de bajada, 20 Mgb de subida y soporta máximo 70 usuarios conectados concurrentemente	CONECTIVIDAD	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Teléfono
SE R 02	Acceso a la Intranet	Acceso a la red protegida para el uso de los recursos tecnológicos. (Aplicaciones, impresoras, Telefonía IP, etc.)	CONECTIVIDAD	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Teléfono
SE R 03	Acceso a internet	Acceso a internet. La velocidad de 20 Mgb de bajada, 20 Mgb de subida.	CONECTIVIDAD	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Teléfono
SE R 04	Plataforma de mesa de servicio	Plataforma para registro, consulta y respuesta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. Aplicación	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Teléfono

	<b>DEPARTAMENTO DEL TOLIMA</b>	
	<b>ALCALDIA CARMEN DE APICALA</b>	
	<b>NIT.800.100.050-1</b>	
	<b>DESPACHO ALCALDE</b>	

SE R 05	Antivirus	Software que detecta y elimina virus informáticos y otras amenazas informáticas en la red, sistemas de información, PC, dispositivos móviles y demás	SEGURIDAD	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico Teléfono
SE R 06	Gestión de equipos de cómputo y periféricos	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software base de los equipos asignados a los funcionarios y contratistas de la Entidad	INSTALACIÓN PERIFÉRICOS	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico
SE R 07	Servicio de Instalación de software en Equipos de computo	Instalación de software por demanda en los equipos de cómputo de los funcionarios o contratistas	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios y contratistas	DE 8:00 AM A 4:00 PM	Correo electrónico Teléfono
SE R 08	Video llamadas	Acceso de servicio de video llamada a través de (Teams, Meets, Zoom, etc.)	COMUNICACIONES	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico
SE R 09	Página web institucional	Sitio web institucional disponible a los Ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.	SOFTWARE Y APLICACIONES	Ciudadanos, organizaciones externas, funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico
SE R 10	Sitio Intranet	Sitio web institucional que integra información sobre servicios internos, trámites, noticias, eventos de interés, políticas, normatividad.	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios y contratistas	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico

**Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795**  
**Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)**  
**Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)**

	<b>DEPARTAMENTO DEL TOLIMA</b>	
	<b>ALCALDIA CARMEN DE APICALA</b>	
	<b>NIT.800.100.050-1</b>	
	<b>DESPACHO ALCALDE</b>	

SE R 11	Configuración de ambientes de desarrollo, pruebas, capacitación y preproducción	Preparación y configuración de ambientes para desarrollos, procesos de aseguramiento de calidad y capacitaciones en los diferentes sistemas de información	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios y contratistas del área de TI	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico
SE R 12	Adquisición de licencias de software	Servicio de adquisición de licencias de software requeridas para usar en los diferentes procesos de la organización	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios	DE 8:00 AM A 4:00 PM	Correo electrónico
SE R 13	Almacenamiento de datos e información	Servicio que se encarga de almacenar datos e información en repositorios y bases de datos	INFORMACIÓN	Funcionarios	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico
SE R 14	Respaldo y recuperación de datos e información	Servicio que se encarga de generar respaldo de datos, así como la recuperación de estos en caso de pérdida o alteración indebida	INFORMACIÓN	Funcionarios	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico
SE R 15	Pruebas de vulnerabilidades	Servicio que se encarga de realizar pruebas de vulnerabilidades a la arquitectura de TI	SEGURIDAD	Entidad	A demanda	Correo electrónico
SE R 16	Versionamiento de fuentes de desarrollo	Servicio que se encarga de generar versionamiento del código de software generado en las distintas actividades de desarrollo de software	SOFTWARE Y APLICACIONES	Funcionarios y contratistas del área de TI	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico
SE R 17	Gestión de identidades	Servicio que permite asignar recursos organizacionales a los funcionarios y contratistas de la entidad, así mismo, provee los mecanismos de autenticación y	SEGURIDAD	Entidad	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico

Dirección: Cra. 5ª Cll. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	<b>DEPARTAMENTO DEL TOLIMA</b>	
	<b>ALCALDIA CARMEN DE APICALA</b>	
	NIT.800.100.050-1	
	<b>DESPACHO ALCALDE</b>	

		autorización para el acceso a estos recursos				
SE R 18	Hosting	Servicio de alojamiento de componentes de software en Servidores físicos o virtuales	SOFTWARE Y APLICACIONES	Área de TI	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico
SE R 19	DNS	Servicio que permite asignar nombre de dominio a los diferentes elementos que hacen parte de la red.	INFRAESTRUCTURA DE TI	Área de TI	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Correo electrónico
SE R 20	Aseguramiento de la calidad del software	Servicio que permite asegurar la calidad de las soluciones de software	SOFTWARE Y APLICACIONES	Área de TI	A demanda	Correo electrónico

## 10. NECESIDADES, HALLAZGOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

En esta sección, se identifican y analizan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejora que la entidad tiene actualmente y que de alguna manera pueden ser gestionados con Tecnologías de la Información, con adopciones de Marcos de Referencia o aplicación de políticas, lineamientos y buenas prácticas.

A continuación, se presentan las necesidades hallazgos y oportunidades de mejora clasificados por los dominios de Servicios institucionales, Servicios de TI, Gestión de datos e información, Sistemas de información, construcción de software, Infraestructura tecnológica, Seguridad de la Información, Uso y apropiación, y Políticas lineamientos e instructivos.

### Servicios institucionales y trámites

En esta sección se listan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejoras que se identifican en los Servicios Institucionales y Trámites que maneja la Entidad.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

ID	Dominio	Hallazgo u oportunidad de mejora
ST01	Servicios y trámites	Se requiere implementar notificaciones automáticas del estado de los trámites y servicios a través de correo electrónico o mensaje de texto
ST02	Servicios y trámites	Se requiere mecanismo en que los ciudadanos puedan evaluar la experiencia con el trámite o servicio
ST03	Servicios y trámites	Se requiere automatizar las actividades relacionadas con el trámite XXX o el servicio XXX
ST04	Servicios y trámites	Se requiere una aplicación móvil donde los ciudadanos puedan acceder a los servicios y trámites de la Entidad
ST05	Servicios y trámites	Se requiere implementar solución de indicadores y tableros de control para medir el desempeño de la atención a trámites y servicios
ST06	Servicios y trámites	Se requiere automatizar las actividades relacionadas con el trámite XXX o el servicio XXX
ST7	Servicios y trámites	Se requiere reducir el uso del papel en el trámite XXX o el servicio XXX
ST8	Servicios y trámites	Se requiere atención de trámites y servicios a través de las redes sociales Twitter y Facebook
ST9	Servicios y trámites	Se requiere ejecutar campañas en redes sociales y correo electrónico para la promoción del acceso de servicios y trámites por canales digitales
ST10	Servicios y trámites	Se requiere realizar mediciones sobre la interacción de los ciudadanos con la página web

### Servicios de TI

En esta sección se listan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejoras que se identifican en los Servicios de Tecnologías de la Información que provee el área de TI.

ID	Dominio	Hallazgo u oportunidad de mejora
STI01	Servicios de TI	Caídas constantes de acceso a internet genera problemas en los procesos de la Entidad y afectaciones a los servicios prestados a los ciudadanos
STI02	Servicios de TI	En horas de alta concurrencia (horas pico) el servicio de internet se empieza a ralentizar afectando los procesos de la Entidad

Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

STI04	Servicios de TI	No se cuenta con las cuentas de correo suficientes para los nuevos contratistas que ingresan a la Entidad
STI03	Servicios de TI	No se dispone de servicio formal de entrenamiento para las áreas usuarias sobre el uso y apropiación de los Servicios de TI
STI05	Servicios de TI	No se dispone de servicio formal de entrenamiento sobre los Servicios institucionales, trámites y procesos de la Entidad
STI06	Servicios de TI	Se requiere una plataforma de mesa de servicio que centralice la gestión de solicitudes de los Servicios de TI
STI07	Servicios de TI	Se requiere licencias de software de antivirus para los PC de los funcionarios y contratistas
STI08	Servicios de TI	Se requiere software de Antivirus licenciado para los Sistemas de Información
STI09	Servicios de TI	Los PC de los funcionarios y contratistas sufren de lentitud al ejecutar los programas requeridos para su trabajo
STI10	Servicios de TI	Se requiere sitio Intranet que gestione y presente a los funcionarios y contratistas información organizacional, así como el acceso a Servicios internos de la organización
STI11	Servicios de TI	No se cuenta con el servicio de respaldo para la información crítica de la Entidad
STI12	Servicios de TI	Se requiere realizar pruebas de vulnerabilidades de seguridad en la red protegida de la Entidad
STI13	Servicios de TI	No se cuentan con Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS) los cuales permiten establecer tiempos de resolución de solicitudes e incidencias en los Servicios de TI
STI14	Servicios de TI	Los colaboradores no cuentan con el entrenamiento suficiente para resolver solicitudes e incidencias relacionados con los Servicios de TI
STI15	Servicios de TI	No se cuentan con políticas relacionadas con la Gestión de Servicios de TI
STI16	Servicios de TI	No se cuentan con indicadores que midan el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) de los Servicios de TI
STI17	Servicios de TI	No se cuentan con indicadores que midan el nivel de satisfacción en el uso de los Servicios de TI

### Gestión de datos e información

En esta sección se listan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejoras que se identifican en la gestión y explotación de datos e información.

ID	Dominio	Hallazgo u oportunidad de mejora
----	---------	----------------------------------

Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	<b>DEPARTAMENTO DEL TOLIMA</b>	
	<b>ALCALDIA CARMEN DE APICALA</b>	
	<b>NIT.800.100.050-1</b>	
	<b>DESPACHO ALCALDE</b>	

DI01	Datos e información	Existen problema de calidad de datos en la información crítica que se maneja en los Sistemas de información
DI02	Datos e información	Se requiere tablero de control para medir y diagnosticar el acceso y uso de los servicios institucionales
DI03	Datos e información	Se requiere tablero de control para medir y diagnosticar el acceso y uso de los trámites institucionales
DI04	Datos e información	Se requiere tablero de control para medir y diagnosticar el acceso y uso de los Servicios de TI
DI05	Datos e información	Se requiere la capacidad de generar análisis descriptivo de datos para que se tomen decisiones basadas en datos en el proceso estratégico de Planeación Social y Económica
DI06	Datos e información	Se requiere la capacidad de generar análisis descriptivo de datos para que se tomen decisiones basadas en datos en el proceso estratégico de Planeación Territorial
DI07	Datos e información	Se requiere la capacidad de generar análisis descriptivo de datos para que se tomen decisiones basadas en datos en el proceso estratégico de Planeación Financiera
DI08	Datos e información	Se requiere la capacidad de generar análisis descriptivo de datos para que se tomen decisiones basadas en datos en el proceso estratégico de Planeación Organizacional
DI09	Datos e información	Se requiere consolidar los datos que son sujetos a análisis en una bodega de datos para garantizar el desempeño y no afectar las bases de datos operacionales
DI10	Datos e información	Se requiere migrar los datos críticos que se encuentran actualmente en hojas de cálculo a los sistemas de información para que se puedan aplicar las políticas de respaldo, disponibilidad, acceso y autorización
DI11	Datos e información	Existen problemas de sincronización de datos entre los sistemas de información que almacenan y gestionan los mismos datos
DI12	Datos e información	Se requiere realizar identificación, análisis y publicación de datos abiertos en el portal datos.gov.co

### Sistemas de información

En esta sección se listan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejoras que se identifican en los Sistemas de Información que soportan los procesos de la Entidad.

Dirección: Cra. 5ª Clle. 5a Barrio Centro /Cód.Postal: 733590/Telefax: (8)2 478 665/Cel: 3203472795  
Página Web: [www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](http://www.alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)  
Correo Electrónico [contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co](mailto:contactenos@alcaldiacarmendeapicala-tolima.gov.co)

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

ID	Dominio	Hallazgo u oportunidad de mejora
SI01	Sistemas de información	Se requiere una plataforma de mesa de servicio que centralice la gestión de solicitudes de los Servicios de TI, así como la medición y seguimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)
SI02	Sistemas de información	Se requiere adoptar una solución de Gestión Documental para centralizar el tratamiento a los documentos digitales de la organización, así como la configuración y Gestión de la Tabla de Retención Documental y Gestión de Expedientes
SI03	Sistemas de información	Se requiere adoptar una solución de analítica de datos que permita gestionar los datos y generar reportes, informes, tableros de control y análisis descriptivo y predictivo de los datos
SI04	Sistemas de información	Se requiere implementar una aplicación móvil a los ciudadanos que permita acceder a los diferentes Servicios y Trámites de la Entidad.
SI05	Sistemas de información	Se requiere implementar un sitio web de intranet que permita a los colaboradores de la Entidad acceder a la información organizacional, así como los servicios internos.
SI06	Sistemas de información	Se requiere adoptar un Sistema de aprendizaje LMS (Learning Management System) que permita crear y gestionar cursos, así como generar contenido de uso y apropiación de diferentes temáticas en la organización.
SI07	Sistemas de información	Se requiere un sistema de información de Gestión de Calidad que permita gestionar los procesos, procedimientos, instructivos, hallazgos, riesgos y planes de mejora en la organización

### Construcción de software

En esta sección se listan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejoras que se identifican en proceso de construcción de software de la Entidad.

ID	Dominio	Hallazgo u oportunidad de mejora
CS01	Construcción de software	La construcción de nuevo software o modificación del software existente, no se realiza de manera oportuna
CS02	Construcción de software	La construcción de software o modificación del software existente tiene problemas de calidad
CS03	Construcción de software	Los contratistas que realizan la construcción o mantenimiento de aplicaciones no entregan oportunamente las soluciones
CS04	Construcción de software	Los contratistas que realizan la construcción o mantenimiento de aplicaciones no entregan con calidad las soluciones

	<b>DEPARTAMENTO DEL TOLIMA</b>	
	<b>ALCALDIA CARMEN DE APICALA</b>	
	NIT.800.100.050-1	
	<b>DESPACHO ALCALDE</b>	

CS05	Construcción de software	Los requisitos funcionales de sistema son imprecisos, y, por tanto, generan problemas de calidad en la entrega de soluciones de aplicaciones
CS06	Construcción de software	La estimación de tiempos en el mantenimiento o construcción de aplicaciones es imprecisa
CS07	Construcción de software	No existe proceso formal de levantamiento y análisis de requerimientos de sistema
CS08	Construcción de software	No existe proceso formal de aseguramiento de la calidad del software
CS09	Construcción de software	No existen políticas, principios o lineamientos de desarrollo de software
CS10	Construcción de software	No existen políticas, principios o lineamientos de interoperabilidad entre aplicaciones
CS11	Construcción de software	No existe herramienta de control de versiones de software, lo cual conlleva a desplegar componentes de software no probados
CS12	Construcción de software	Se requiere la implementación de un ambiente de desarrollo para las aplicaciones misionales
CS13	Construcción de software	Se requiere la implementación de un ambiente de calidad para las aplicaciones misionales (pruebas)

## Personal de TIC

### Infraestructura Tecnológica

En esta sección se listan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejoras que se identifican en la infraestructura tecnológica que maneja la Entidad.

ID	Dominio	Hallazgo u oportunidad de mejora
IF01	Infraestructura tecnológica	Se requiere actualizar de versión los sistemas operativos, servidores web y servidor de aplicaciones
IF02	Infraestructura tecnológica	Se requiere migrar a la nube los sistemas de información que actualmente dispone la Entidad
IF03	Infraestructura tecnológica	Se requiere aumentar la capacidad del servidor que aloja los componentes del sistema de información XXX
IF04	Infraestructura tecnológica	Se requiere renovar las licencias de antivirus
IF05	Infraestructura tecnológica	Se requiere renovar las licencias de firewall

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

IF06	Infraestructura tecnológica	Se requiere actualizar de versión el software de base de datos
IF07	Infraestructura tecnológica	Se requiere cambiar el protocolo de comunicaciones de IPV4 a IPV6
IF08	Infraestructura tecnológica	Se requiere generar el ambiente de desarrollo y pruebas para el sistema de información
IF09	Infraestructura tecnológica	Se requiere generar redundancia en el servicio de internet
IF10	Infraestructura tecnológica	Se requiere generar máquinas virtuales para alojar los componentes de despliegue de los sistemas de información
IF11	Infraestructura	Se requiere adquirir o suscribir servicio de XXX
IF12	tecnológica	Servidores para alojar los componentes de despliegue de la aplicación

### Seguridad de la información

En esta sección se listan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejoras que se identifican en la Gestión de la seguridad de la información que maneja la Entidad.

ID	Dominio	Hallazgo u oportunidad de mejora
SG02	Seguridad de la información	Se requiere esquema de autenticación y autorización en el acceso a las aplicaciones.
SG03	Seguridad de la información	Se requiere migración de los datos críticos de la organización que actualmente son almacenados en hojas de cálculo. Los datos deben migrarse a un sistema de información o a una base de datos que cumpla con las políticas de autenticación, autorización, respaldo e integridad.

### Uso y apropiación

En esta sección se listan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejoras que se identifican en los aspectos de uso y apropiación que maneja la Entidad.

ID	Dominio	Hallazgo u oportunidad de mejora
UA01	Uso y apropiación	Se requiere entrenamiento para adoptar metodologías ágiles en el proceso de construcción de software

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

UA02	Uso y apropiación	Se requiere entrenamiento de análisis de requerimientos de sistemas a los colaboradores encargados de levantar necesidades y requerimientos
UA03	Uso y apropiación	Se requiere entrenamiento de uso de herramientas de analítica de datos descriptiva
UA04	Uso y apropiación	Se requiere entrenamiento en ITL v4 para mejorar la gestión de los Servicios TI en la organización
UA05	Uso y apropiación	Se requiere solución de educación virtual para generar cursos de las distintas temáticas que se requieren apropiar en la Entidad
UA06	Uso y apropiación	Se requiere entrenamiento en COBIT 2019 en el equipo de TI para fortalecer el Gobierno y la Gestión TI en la organización

### Políticas, lineamientos e instructivos

En esta sección se listan las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejoras que se identifican en las políticas, lineamientos e instructivos que maneja la Entidad.

ID	Dominio	Hallazgo u oportunidad de mejora
PLI01	Políticas, lineamientos e instructivos	Se requiere generación y aplicación de política para adquisición de Sistemas de Información
PLI02	Políticas, lineamientos e instructivos	Se requiere generación y aplicación de política de seguridad de la información
PLI03	Políticas, lineamientos e instructivos	Se requiere generación y aplicación de la política de Gestión de Servicios de TI
PLI04	Políticas, lineamientos e instructivos	Se requiere generación y aplicación de la política de Supervisión de proveedores de TI
PLI05	Políticas, lineamientos e instructivos	Se requiere generación y aplicación de lineamientos de desarrollo de software
PLI06	Políticas, lineamientos e instructivos	Se requiere generación y aplicación de instructivo de levantamiento y análisis de requerimientos
PLI07	Políticas, lineamientos e instructivos	Se requiere generación y aplicación de instructivo de Aseguramiento de calidad en las soluciones de software
PLI11	Políticas,	Se requiere generación de instructivo de interoperabilidad de aplicaciones

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

	lineamientos e instructivos	
--	-----------------------------	--

### Portafolio de iniciativas

En esta sección se conforman las iniciativas o proyectos que resolverán las necesidades, hallazgos y oportunidades de mejora identificadas en la sección anterior. Así mismo, estos proyectos están destinados a cumplir con la Estrategia de TI planteada en la sección 8.

A continuación, se listan las iniciativas del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información.

ID	Nombre	Hallazgos u oportunidades de mejora gestionados	Estimación tiempo
INI-1	Implementación de notificaciones automáticas y encuestas de satisfacción en los Trámites y Servicios Institucionales	<b>ST01</b> Se requiere implementar notificaciones automáticas del estado de los trámites y servicios a través de correo electrónico o mensaje de texto <b>ST02</b> Se requiere mecanismo en que los ciudadanos puedan evaluar la experiencia con el trámite o servicio	5 meses
INI-2	Habilitación de trámites y servicios en el sitio web de la Entidad	<b>ST03</b> Se requiere que el trámite xxx o el servicio xxx esté disponible y accesible en la página web de la Entidad <b>ST11</b> Se requiere ejecutar campañas en redes sociales y correo electrónico para la promoción del acceso de servicios y trámites por canales digitales	4 meses
INI-3	Implementación de una aplicación móvil de la Entidad de acceso a trámites y servicios institucionales	<b>ST04</b> Se requiere una aplicación móvil donde los ciudadanos puedan acceder a los servicios y trámites de la Entidad <b>SI04</b> Se requiere implementar una aplicación móvil a los ciudadanos que permita acceder a los diferentes Servicios y Trámites de la Entidad.	6 meses

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

INI-4	Implementación de tablero de control de desempeño en los Servicios institucionales y Tramites	<b>ST05</b> Se requiere implementar solución de indicadores y tableros de control para medir el desempeño de la atención a trámites y servicios <b>SI03</b> Se requiere adoptar una solución de analítica de datos que permita gestionar los datos y generar reportes, informes, tableros de control y análisis descriptivo y predictivo de los datos	3 meses
INI-5	Automatización de actividades del Trámites	<b>ST06</b> Se requiere automatizar las actividades relacionadas con el trámite xxx, o el servicio xxx <b>ST07</b> Se requiere reducir el uso del papel en el trámite xxx	12 meses
INI-6	Implementación de estrategias de Marketing digital para mejorar la experiencia de los ciudadanos con los canales digitales de la Entidad	<b>ST12</b> Se requiere realizar mediciones sobre la interacción de los ciudadanos con la página web <b>ST11</b> Se requiere ejecutar campañas en redes sociales y correo electrónico para la promoción del acceso de servicios y trámites por canales digitales <b>ST10</b> Se requiere atención de trámites y servicios a través de las redes sociales Twitter y Facebook	5 meses
INI-7	Suscribir canal redundante de acceso a internet	<b>STI01</b> Caídas constantes de acceso a internet genera problemas en los procesos de la Entidad y afectaciones a los servicios prestados a los ciudadanos <b>STI02</b> En horas de alta concurrencia (horas pico) el servicio de internet se empieza a ralentizar afectando los procesos de la Entidad <b>IF09</b> Se requiere generar redundancia en el servicio de internet	2 meses
INI-8	Aumento de cuentas de correo electrónico	<b>STI04</b> No se cuenta con las cuentas de correo suficientes para los nuevos contratistas que ingresan a la Entidad	1 mes
INI-9	Gestión del conocimiento a través de solución de aprendizaje virtual LMS	<b>SI06</b> Se requiere adoptar un Sistema de aprendizaje LMS(Learning Management System) que permita crear y gestionar cursos, así como generar contenido de uso y apropiación de diferentes temáticas en la organización. <b>STI03</b> No se dispone de servicio normal de entrenamiento para las áreas usuarias sobre el uso y apropiación de los Servicios de TI <b>STI05</b> No se dispone de servicio formal de entrenamiento sobre los Servicios institucionales, trámites y procesos de la Entidad	9 meses

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

INI-10	Implementación de plataforma de mesa de servicio de TI	<p><b>STI06</b> Se requiere una plataforma de mesa de servicio que centralice la gestión de solicitudes de los Servicios de TI, así como la medición y seguimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) <b>STI16</b> No se cuentan con indicadores que midan el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) de los Servicios de TI <b>STI17</b> No se cuentan con indicadores que midan el nivel de satisfacción en el uso de los Servicios de TI <b>SI01</b> Se requiere una plataforma de mesa de servicio que centralice la gestión de solicitudes de los Servicios de TI, así como la medición y seguimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)</p>	6 meses
INI-11	los Acuerdos de Niveles de Servicio en los Servicios de Establecer de manera forma TI que se prestan en la Entidad	<p><b>STI13</b> No se cuentan con Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS) los cuales permiten establecer tiempos de resolución de solicitudes e incidencias en los Servicios de TI <b>UA04</b> Se requiere entrenamiento en ITL v4 para mejorar la gestión de los Servicios TI en la organización</p>	2 meses
INI-12	Adquisición e instalación de software de Antivirus en los PC y en los Sistemas de Información	<p><b>STI07</b> Se requiere licencias de software de antivirus para los PC de los funcionarios y contratistas <b>STI08</b> Se requiere software de Antivirus licenciado para los Sistemas de Información</p>	2 meses
INI-13	Actualización de los PC que tienen problemas de capacidad de procesamiento y obsolescencia	<p><b>STI09</b> Los PC de los funcionarios y contratistas sufren de lentitud al ejecutar los programas requeridos para su trabajo</p>	5 meses
INI-14	Implementación del sitio web INTRANET	<p><b>STI10</b> Se requiere sitio Intranet que gestione y presente a los funcionarios y contratistas información organizacional, así como el acceso a Servicios internos de la organización <b>SI05</b> Se requiere implementar un sitio web de intranet que permita a los colaboradores de la Entidad acceder a la información organizacional, así como los servicios internos.</p>	6 meses

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

INI-15	Generación e implementación de la política de respaldo de la información	<b>STI11</b> No se cuenta con el servicio de respaldo para la información crítica de la Entidad	1 mes
INI-16	Suscribir de manera periódica servicio de análisis de vulnerabilidades en la red e infraestructura organizacional	<b>STI12</b> Se requiere realizar pruebas de vulnerabilidades de seguridad en la red protegida de la Entidad	1 mes
INI-17	Adopción de ITL v4 para realizar gestión adecuada de los Servicios de TI	<b>STI14</b> Los colaboradores no cuentan con el entrenamiento suficiente para resolver solicitudes e incidencias relacionados con los Servicios de TI <b>STI15</b> No se cuentan con políticas relacionadas con la Gestión de Servicios de TI <b>STI16</b> No se cuentan con indicadores que midan el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) de los Servicios de TI <b>STI17</b> No se cuentan con indicadores que midan el nivel de satisfacción en el uso de los Servicios de TI <b>UA04</b> Se requiere entrenamiento en ITL v4 para mejorar la gestión de los Servicios TI en la organización <b>PLI03</b> Se requiere generación y aplicación de la política de Gestión de Servicios de TI <b>PLI04</b> Se requiere generación y aplicación de la política de Supervisión de proveedores de TI <b>PLI09</b> Se requiere generación de instructivo en el soporte de aplicaciones y escalamiento de incidencias.	4 meses
INI-18	Aplicación de solución de limpieza de datos en los Sistemas de Información y soluciones de analítica de datos	<b>DI01</b> Existen problema de calidad de datos en la información crítica que se maneja en los Sistemas de información	3 meses
INI-19	Generación de indicadores y tablero de control para medir el desempeño de los Servicios y Trámites institucionales	<b>DI02</b> Se requiere tablero de control para medir y diagnosticar el acceso y uso de los servicios institucionales <b>DI03</b> Se requiere tablero de control para medir y diagnosticar el acceso y uso de los trámites institucionales	2 meses

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

INI-20	Generación de indicadores y tablero de control para medir el desempeño de los Servicios de TI	<b>DI04</b> Se requiere tablero de control para medir y diagnosticar el acceso y uso de los Servicios de TI	2 meses
INI-21	Implementación de solución de analítica descriptiva para apoyar el proceso de Planeación Social y Económica	<b>DI05</b> Se requiere la capacidad de generar análisis descriptivo de datos para que se tomen decisiones basadas en datos en el proceso estratégico de Planeación Social y Económica <b>DI09</b> Se requiere consolidar los datos que son sujetos a análisis en una bodega de datos para garantizar el desempeño y no afectar las bases de datos operacionales <b>SI03</b> Se requiere adoptar una solución de analítica de datos que permita gestionar los datos y generar reportes, informes, tableros de control y análisis descriptivo y predictivo de los datos	2 meses
INI-22	Implementación de solución de analítica descriptiva para apoyar el proceso de Planeación Territorial	<b>DI06</b> Se requiere la capacidad de generar análisis descriptivo de datos para que se tomen decisiones basadas en datos en el proceso estratégico de Planeación Territorial <b>DI09</b> Se requiere consolidar los datos que son sujetos a análisis en una bodega de datos para garantizar el desempeño y no afectar las bases de datos operacionales <b>SI03</b> Se requiere adoptar una solución de analítica de datos que permita gestionar los datos y generar reportes, informes, tableros de control y análisis descriptivo y predictivo de los datos	6 meses
INI-23	Implementación de solución de analítica descriptiva para apoyar el proceso de Planeación Financiera	<b>DI07</b> Se requiere la capacidad de generar análisis descriptivo de datos para que se tomen decisiones basadas en datos en el proceso estratégico de Planeación Financiera <b>DI09</b> Se requiere consolidar los datos que son sujetos a análisis en una bodega de datos para garantizar el desempeño y no afectar las bases de datos operacionales <b>SI03</b> Se requiere adoptar una solución de analítica de datos que permita gestionar los datos y generar reportes, informes, tableros de control y análisis descriptivo y predictivo de los datos.	6 meses



DEPARTAMENTO DEL TOLIMA  
 ALCALDIA CARMEN DE APICALA  
 NIT.800.100.050-1  
 DESPACHO ALCALDE



INI-24	Implementación de solución de analítica descriptiva para apoyar el proceso de Planeación Organizacional	<p><b>DI08</b> Se requiere la capacidad de generar análisis descriptivo de datos para que se tomen decisiones basadas en datos en el proceso estratégico de Planeación Organizacional <b>DI09</b> Se requiere consolidar los datos que son sujetos a análisis en una bodega de datos para garantizar el desempeño y no afectar las bases de datos operacionales <b>SI03</b> Se requiere adoptar una solución de analítica de datos que permita gestionar los datos y generar reportes, informes, tableros de control y análisis descriptivo y predictivo de los datos <b>DI10</b> Se requiere migrar los datos críticos que se encuentran actualmente en hojas de cálculo a los sistemas de información para que se puedan aplicar las políticas de respaldo, disponibilidad, acceso y autorización <b>SG03</b> Se requiere migración de los datos críticos de la organización que actualmente son almacenados en hojas de cálculo. Los datos deben migrarse a un sistema de información o a una base de datos que cumpla con las políticas de autenticación, autorización, respaldo e integridad.</p>	8 meses
INI-25	Migración de datos críticos gestionados por hojas de cálculo a Sistemas de Información	<b>DI11</b> Existen problemas de sincronización de datos entre los sistemas de información que almacenan y gestionan los mismos datos	5 meses
INI-26	Implementación de esquema de sincronización de los datos que son compartidos por más de un Sistema de Información o Base de datos	<b>DI12</b> Se requiere realizar identificación, análisis y publicación de datos abiertos en el portal datos.gov.co	2 meses
INI-27	Publicación de datos abiertos en el portal datos.gov.co	<b>SI02</b> Se requiere adoptar una solución de Gestión Documental para centralizar el tratamiento a los documentos digitales de la organización, así como la configuración y Gestión de la Tabla de Retención Documental y Gestión de Expedientes	7 meses

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

INI-28	Implementación de solución de Gestión Documental	<b>SI07</b> Se requiere un sistema de información de Gestión de Calidad que permita gestionar los procesos, procedimientos, instructivos, hallazgos, riesgos y planes de mejora en la organización	5 meses
INI-29	Implementación de un Sistema de Información de Gestión de Calidad	<b>CS01</b> La construcción de nuevo software o modificación del software existente, no se realiza de manera oportuna <b>CS02</b> La construcción de software o modificación del software existente, tiene problemas de calidad <b>CS05</b> Los requisitos funcionales de sistema son imprecisos, y, por tanto, generan problemas de calidad en la entrega de soluciones de aplicaciones <b>CS07</b> No existe proceso formal de levantamiento y análisis de requerimientos de sistema <b>CS08</b> No existe proceso formal de aseguramiento de la calidad del software <b>UA01</b> Se requiere entrenamiento para adoptar metodologías ágiles en el proceso de construcción de software <b>UA02</b> Se requiere entrenamiento de análisis de requerimientos de sistemas a los colaboradores encargados de levantar necesidades y requerimientos <b>CS03</b> Los contratistas que realizan la construcción o mantenimiento de aplicaciones no entregan oportunamente las soluciones <b>CS04</b> Los contratistas que realizan la construcción o mantenimiento de aplicaciones no entregan con calidad las soluciones	8 meses
INI-30	Adopción de metodologías ágiles en el proceso de construcción de software	<b>CS06</b> La estimación de tiempos en el mantenimiento o construcción de aplicaciones es imprecisa aplicaciones	1 mes
INI-31	Entrenamiento en proceso de estimación en la construcción de software	<b>PLI05</b> Se requiere generación y aplicación de lineamientos de desarrollo de software	1 mes
INI-32	Adopción de herramienta de control de versiones de código fuente	<b>CS11</b> No existe herramienta de control de versiones de software, lo cual conlleva a desplegar componentes de software no probados	3 meses

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

INI-33	Implementación de ambiente de desarrollo y pruebas para los sistemas de información críticos	<b>CS12</b> Se requiere la implementación de un ambiente de desarrollo para las aplicaciones misionales <b>CS13</b> Se requiere la implementación de un ambiente de calidad para las aplicaciones misionales (pruebas)	4 meses
INI-34	Actualización de versión del software base de infraestructura	Generación y aplicación de la política de adquisición de Sistemas de Información	3 meses
INI-35	Adopción de la infraestructura como servicio	<b>IF02</b> Se requiere migrar a la nube los sistemas de información que actualmente dispone la Entidad <b>IF11</b> Se requiere adquirir o suscribir servicio de Servidores para alojar los componentes de despliegue de la aplicación	6 meses
INI-36	Aumento de capacidad (escalabilidad) de los recursos de hardware	<b>IF03</b> Se requiere aumentar la capacidad del servidor que aloja los componentes del sistema de información	2 meses
INI-37	Renovación de software de seguridad	<b>IF04</b> Se requiere renovar las licencias de antivirus <b>IF05</b> Se requiere renovar las licencias de firewall	2 meses
INI-38	Migración de protocolo de comunicaciones de IPV4 a IPV6	<b>IF07</b> Se requiere cambiar el protocolo de comunicaciones de IPV4 a IPV6	6 meses
INI-39	Migración de infraestructura a máquinas virtuales o contenedores Docker	Se requiere generar máquinas virtuales o contenedores Docker para alojar los componentes de despliegue de los sistemas de información	8 meses
INI-40	Entrenamiento en el uso de herramientas de analítica descriptiva	<b>UA03</b> Se requiere entrenamiento de uso de herramientas de analítica de datos descriptiva	2 meses
INI-41	Entrenamiento en Gobierno y Gestión TI	<b>UA06</b> Se requiere entrenamiento en COBIT 2019 en el equipo de TI para fortalecer el Gobierno y la Gestión TI en la organización	2 meses
INI-42	Generación y aplicación de la política de adquisición de Sistemas de Información	<b>PLI01</b> Se requiere generación y aplicación de política para adquisición de Sistemas de Información	3 meses

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

INI-43	Generación y aplicación de la política de adquisición de Seguridad de la Información	Generación y aplicación de la política de adquisición de Sistemas de Información	3 meses
INI-44	Generación de guía de levantamiento y análisis de requerimientos de sistema	Se requiere generación y aplicación de instructivo de levantamiento y análisis de requerimientos	2 meses
INI-45	Generación de instructivo de aseguramiento de la calidad del software	Se requiere generación y aplicación de instructivo de Aseguramiento de calidad en las soluciones de software	2 meses
INI-46	Generación de instructivo de despliegue de componentes de software	Se requiere generación de instructivo en los despliegues de las soluciones de software	2 meses
INI-47	Generación de guía de construcción de soluciones de analítica de datos	Se requiere generación de guía en la adopción de soluciones de analítica de datos	2 meses
INI-48	Implementación de ambientes de prueba y desarrollo para los sistemas de información críticos	<b>IF08</b> Se requiere generar el ambiente de desarrollo y pruebas para el sistema de información	3 meses
INI-49	Virtualización de servidores	<b>IF10</b> Se requiere generar máquinas virtuales para alojar los componentes de despliegue de los sistemas de información	3 meses
INI-50	Implementación de solución de Gestión de Identidades	<b>SG02</b> Se requiere esquema de autenticación y autorización en el acceso a las aplicaciones.	8 meses
INI-51	Generación de política de Seguridad de la Información	<b>PLI02</b> Se requiere generación y aplicación de política de seguridad de la información	2 meses
INI-52	Generación de instructivo de levantamiento de Requisitos de Software	<b>PLI06</b> Se requiere generación y aplicación de instructivo de levantamiento y análisis de requerimientos	1 mes

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

INI-53	Generación de de de instructivo de la Aseguramiento de la calidad del software	<b>PLI07</b> Se requiere generación y aplicación de instructivo de Aseguramiento de calidad en las soluciones de software	1 mes
INI-54	Generación de de de instructivo de interoperabilidad de aplicaciones	<b>PLI11</b> Se requiere generación de instructivo de interoperabilidad de aplicaciones	1 mes

## 11. PRIORIZACIÓN DE INICIATIVAS Y HOJA DE RUTA

En esta sección se plasma la ejecución de los proyectos en una línea de tiempo, con base en la estimación de esfuerzo y tiempo. Así mismo la secuencia de ejecución del proyecto se define con base en el resultado arrojado por la priorización de proyectos.

### Priorización de proyectos

La plantilla de priorización de proyectos permite asignar la ponderación a los criterios de priorización, y así mismo, a la relación proyecto-criterio de priorización, permite asignar una calificación de 0 a 5 de la siguiente manera:

-  0 = nulo
-  1 = muy bajo
-  2 = bajo
-  3 = medio
-  4 = alto
-  5 = muy alto

La plantilla multiplica la calificación por la ponderación asignada, al final se suman los resultados parciales dando un número porcentual como resultado final.

Entre mayor sea el número, mayor prioridad tendrá ese proyecto en la hoja de ruta.

## Hoja de Ruta

En esta sección se plasma la ejecución de los proyectos en una línea de tiempo, con base en la estimación de esfuerzo y tiempo. Así mismo la secuencia de ejecución del proyecto se define con base en el resultado arrojado por la plantilla de calificación de proyectos.

HOJA DE RUTA													
NOMBRE DEL PROYECTO	AÑO 1			AÑO 2			AÑO 3			AÑO 4			COSTO PROYECTO
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<Nombre proyecto>													
<Nombre proyecto>													
<Nombre proyecto>													
<Nombre proyecto>													
<Nombre proyecto>													
<Nombre proyecto>													
<Nombre proyecto>													
<Nombre proyecto>													
<Nombre proyecto>													
<b>TOTAL COSTO INVERSIÓN</b>												<b>0</b>	
NOMBRE COSTOS DE OPERACIÓN	AÑO 1			AÑO 2			AÑO 3			AÑO 4			COSTO OPERACIÓN
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
<Nombre concepto operación>													0
<Nombre concepto operación>													0

## Seguimiento del PETI

En esta sección se establecen los indicadores que servirán como instrumento de seguimiento al avance de ejecución de los proyectos definidos en la Hoja de Ruta.

Nombre	Fórmula	Máximo bueno	Mínimo bueno	Máximo medio	Mínimo medio	Negativo
Avance de ejecución iniciativas PETI	Porcentaje de ejecución = (número de iniciativas culminadas / número de iniciativas planteadas en el PETI) * 100	100%	90%	89%	60%	59%

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

Porcentaje de proyectos a tiempo	Porcentaje de proyectos a tiempo = (Número de proyectos a tiempo / Número total de proyectos) * 100	100%	70%	69%	50%	49%
----------------------------------	---	------	-----	-----	-----	-----

## 12. PLAN DE COMUNICACIONES

El plan de comunicaciones del PETI está dirigido a todos los directivos, jefes de oficina, asesores, funcionarios y contratistas, con el fin de socializar su contenido y su impacto en la entidad, generando interés, motivación y compromiso en cada uno de los actores para la implementación del PETI durante la vigencia 2023 – 2024.

### Grupos de interés

En esta sección se identifican los grupos que tienen algún interés o impacto en las iniciativas establecidas en el PETI.

Grupo de interés	Necesidades de información
Despacho del alcalde	Objetivos que persigue el PETI, iniciativas y esfuerzo
Secretarios y jefes de oficina	Objetivos que persigue el PETI, iniciativas, esfuerzo y avance de ejecución
Funcionarios	Objetivos que persigue el PETI, iniciativas
Contratistas	Objetivos que persigue el PETI, iniciativas

### Actividades para la divulgación

En esta sección se describen las actividades y recursos necesarios para socializar los aspectos más relevantes del PETI a los grupos de interés.

Actividad	Grupos de interés	Medio de divulgación	Responsable
-----------	-------------------	----------------------	-------------

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	ALCALDIA CARMEN DE APICALA	
	NIT.800.100.050-1	
	DESPACHO ALCALDE	

Presentación y aprobación del PETI en el comité institucional de desempeño	Alcalde, secretarios y jefes de oficina	Video- conferencia	Área de Sistemas
Divulgación masiva	Todos	Correo electrónico, intranet, página web	Área de sistemas
Informar avance de ejecución del PETI	Secretarios y jefes de oficina	Videoconferencia	Área de sistemas

**LUIS ANGEL GUTIERREZ ORTIZ**

Alcalde Municipal

**ALEJANDRO GONZALEZ CORTES**

Secretario de Planeación e Infraestructura y Tic's